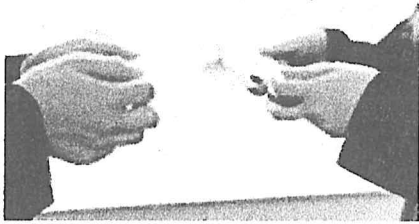


新入社員研修【2日間コース】

主催：半田商工会議所、阿久比町商工会、武豊町商工会、東浦町商工会
(公財) 日本電信電話ユーザ協会知多地区協会



『企業は人なり』という言葉で象徴されるように、良き人材を育てることは、企業の繁栄に必要不可欠な条件です。
新入社員として、基本的なテーマを中心に、体験型学習で、受講者の「気づき」と「思考」を高め、資質を伸ばします。ぜひご利用ください！！

日時：2019年4月4日(木)～4月5日(金)の2日間
※両日とも9:00～17:30(予定)での開催

場所：半田商工会議所 3階 大会議室

講師 (株)アイビーエー 講師：齊藤和子氏・吉松圭子氏

【充実した講義内容！】

まずは・・・

☆学生と社会人との違い(今求められる人材とは・・・)

基本の基本・・・

☆報告・連絡・相談の徹底

☆機密保持・情報セキュリティについて(今の時代だからこそ)

『1日目のメイン！ 接遇マナー』

- ① 第一印象の重要性：第一印象は見ためで決まる！
- ② 表情：普段使っていない顔の筋肉が鍛えられます！
- ③ 身だしなみ：3原則！(上品さ・清潔感・控えめ)
- ④ 挨拶：挨拶は聞こえなければ意味がない！
- ⑤ 言葉遣い：ビジネス敬語を練習問題を解きながら習得！
- ⑥ 態度：お辞儀や名刺交換、お茶出しまであらゆる場面に応じた基本動作を習得！

『2日目のメイン！ 電話対応の極意！！』

☆第一印象は第一声で決まる！

声にも表情があります！明るい対応を基本に、電話の受け方やかけ方メモのとり方まで、実際の電話機を使いながら習得してもらいます！



【齊藤和子氏プロフィール】

ファッションショーモデルとして活躍後、2000年より、講師として「ウォーキング」「モデリング」「ファッション」に関する講義及び実技指導を担当、後進の育成にも尽力。TV出演も多数あり、プラダボルテコレクションで培った立ち振る舞いは現在、企業・教育機関での研修で、高い評価を得ている！



【吉松圭子氏プロフィール】

教諭経験を経て、大手人材派遣会社に勤務。多くの人材と接する中で、社会人としてのビジネスマナーや電話対応の重要性を実感。電話対応コンクール名古屋地区大会3位の実績を誇り、キャリアカウンセラーとしての顔も持つ。企業内カウンセラーとしても活躍の場を拡げているビジネスマナーのスペシャリスト！

定員：50名

受講料：主催団体会員企業：ひとり10,800円(税込)
上記以外：ひとり21,600円(税込)

申込方法：裏面の申込書にご記入の上、
半田商工会議所までFAXにてお申し込み下さい。

問い合わせ：半田商工会議所 新入社員研修担当：伊藤 TEL0569-21-0311

FAX : 0569-23-4181

半田商工会議所 行

誤送信によりご迷惑をおかけする事態が発生しております。送信時には、番号確認をお願い致します。

【新入社員研修受講申込書】

2019年4月4日(木)～4月5日(金)

申込担当者氏名

事業所名

担当者名

〒

所在地

E-MAIL

電話番号

FAX 番号

受講者氏名

① _____

② _____

③ _____

④ _____

⑤ _____

⑥ _____

⑦ _____

⑧ _____

※9名以上の場合は申込用紙をコピーの上ご利用ください

【受講料振込先】

- ・ 知多信用金庫 駅前支店 普通 0046433
- ・ 半田信用金庫 本店 普通 0034230
- ・ 三菱UFJ銀行 半田支店 普通 0573838

※お申込いただいた後、当所より請求書を送付致します。

※いずれも口座名義は、半田商工会議所です。

※振込手数料は、ご負担ください。

※上記以外の金融機関をご希望の場合、お問い合わせください。

注：ご記入いただきました情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供の為に利用するほか、講演会参加者の実態調査・分析の為に利用することがございます。